

Inspiron 3650

Servicehandbok

Datormodell: Inspiron 3650
Regleringsmodell: D19M
Regleringstyp: D19M002



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: Obs! ger viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av datorn.



VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



WARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Copyright © 2015 Dell Inc. Med ensamrätt. Denna produkt skyddas av amerikanska och internationella immaterialrättsliga lagar. Dell™ och Dell-logotypen är varumärken som tillhör Dell Inc. i USA och/eller andra jurisdiktioner. Alla övriga märken och namn som nämns här kan vara varumärken som tillhör respektive företag.

2015 - 09

Rev. A00

Innehåll

Innan du arbetar inuti datorn.....	8
Innan du börjar	8
Säkerhetsinstruktioner.....	8
Rekommenderade verktyg.....	9
När du har arbetat inuti datorn.....	10
Teknisk översikt.....	11
Bild av datorns insida.....	11
Komponenter på moderkortet.....	12
Ta bort datorkåpan	14
Procedur.....	14
Sätta tillbaka datorkåpan	16
Procedur.....	16
Ta bort frontramen	17
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	17
Procedur.....	17
Sätta tillbaka frontramen.....	19
Procedur.....	19
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	19
Ta bort minnesmodulerna.....	20
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	20
Procedur.....	20


Sätta tillbaka minnesmodulerna.....	23
Procedur.....	23
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	24
Ta bort grafikkortet.....	25
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	25
Procedur.....	26
Sätta tillbaka grafikkortet.....	29
Procedur.....	29
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	29
Ta bort 3,5-tumshårddisken.....	30
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	30
Procedur.....	30
Sätta tillbaka 3,5-tumshårddisken.....	34
Procedur.....	34
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	34
Ta bort 2,5-tumshårddiskar.....	35
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	35
Procedur.....	36
Sätta tillbaka 2,5-tumshårddiskar.....	39
Procedur.....	39
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	39
Ta bort den optiska enheten.....	40
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	40
Procedur.....	41

Sätta tillbaka den optiska enheten.....	45
Procedur.....	45
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	45
Ta bort knappcells batteriet.....	46
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	46
Procedur.....	47
Sätta tillbaka knappcells batteriet.....	49
Procedur.....	49
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	49
Ta bort kortet för trådlös teknik.....	50
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	50
Procedur.....	51
Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.....	53
Procedur.....	53
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	54
Ta bort antennenmodulerna.....	55
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	55
Procedur.....	55
Sätta tillbaka antennkablarna.....	58
Procedur.....	58
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	58
Ta bort strömbrytarmodulen.....	59
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	59
Procedur.....	60




Sätta tillbaka strömbrytarmodulen.....	62
Procedur.....	62
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	62
Ta bort chassifläkten.....	63
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	63
Procedur.....	63
Sätta tillbaka chassifläkten.....	66
Procedur.....	66
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	66
Ta bort nätaggregatet.....	67
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	67
Procedur.....	68
Sätta tillbaka nätaggregatet.....	71
Procedur.....	71
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	71
Ta bort processorfläkt- och kylflänsmonteringen.....	72
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	72
Procedur.....	73
Sätta tillbaka processorfläkten och kylflänsen.....	75
Procedur.....	75
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	75
Ta bort moderkortet.....	76
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	76
Procedur.....	76

Sätta tillbaka moderkortet.....	79
Procedur.....	79
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	79
BIOS-installationsprogram.....	80
Översikt.....	80
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	80
Rensa glömda lösenord.....	81
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	81
Procedur.....	81
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	82
Återställa CMOS-inställningar.....	82
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	82
Procedur.....	83
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	84
Uppdatera BIOS.....	85
Få hjälp och kontakta Dell.....	86
Resurser för självhjälp.....	86
Kontakta Dell.....	87

Innan du arbetar inuti datorn


 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.








Innan du börjar

- 1 Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
 - 2 Stäng av datorn.
 - Windows 10: Klicka eller tryck på **Start** →  **Ström** → **Stäng av**.
 - Windows 8.1: Utgå från **Start**-skärmen och klicka eller tryck på strömbrytarikonen:  → **Stäng av**.
 - Windows 7: Klicka eller tryck på **Start** → **Stäng av**.
-  **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
- 3 Koppla loss datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
 - 4 Koppla ur alla kablar, såsom telefonsladdar, nätverkskablar osv ur datorn.
 - 5 Koppla ur alla anslutna enheter och kringutrustning, såsom tangentbord, mus, bildskärm osv från datorn.
 - 6 Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.
 - 7 När datorn är fränkopplad håller du strömbrytaren nedtryckt i cirka fem sekunder för att jorda moderkortet.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn. Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.


-  **VARNING:** Koppla bort nätströmmen innan du öppnar datorkåpan eller -panelerna. När du är klar med arbetet inuti datorn, sätt tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter nätströmmen.
-  **VIKTIGT!:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.
-  **VIKTIGT!:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **VIKTIGT!:** Utför endast reparationer och felsökningar som godkänts eller anvisats av Dells tekniska hjälpteam. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Mer information finns i säkerhetsanvisningarna som levererades med produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VIKTIGT!:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du vidrör något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **VIKTIGT!:** När du kopplar bort en kabel, fatta tag i kontakten eller dragfliken, inte i själva kabeln. Vissa kablar är försedda med kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste frigöras innan kabeln kopplas ifrån. När kablarna dras ur, håll dem jämnt inriktade för att undvika att några kontaktstift böjs. När kablarna kopplas in, se till att portarna och kontakterna är korrekt inriktade.
-  **VIKTIGT!:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel
- Plastrits

När du har arbetat inuti datorn

 **VIKTIGT!:** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

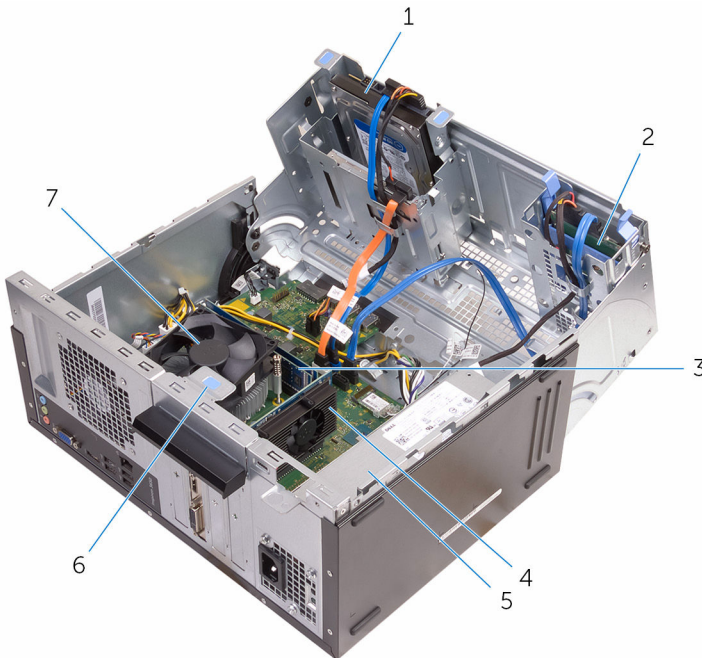
- 1 Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
- 2 Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 3 Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
- 4 Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
- 5 Starta datorn.

Teknisk översikt



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Bild av datorns insida



1 3,5-tums hårddisk

3 minnesmoduler (2)

5 nätaggregatet

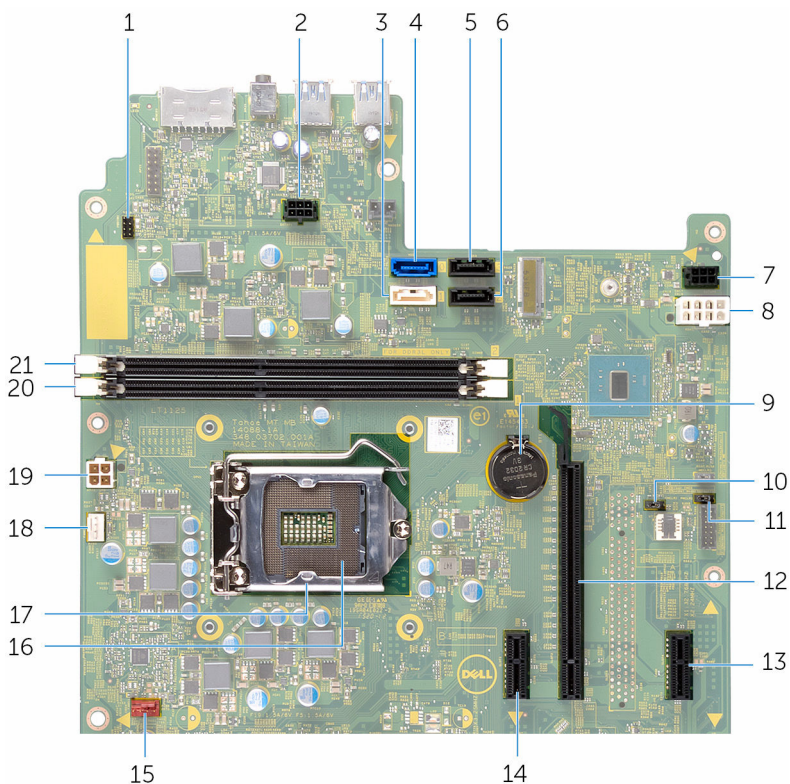
7 processorfläkt och kylfläns

2 2,5-tums hårddisk

4 grafikkort

6 kortfäste

Komponenter på moderkortet



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | kontakt för strömbrytarkabel (PWRSW1) | 2 | kontakt för strömkabel till hårddisk (SATAP1) |
| 3 | kontakt för datakabel för optisk enhet (HDD1) | 4 | kontakt för datakabel för primär hårddisk (HDD0) |
| 5 | kontakt för datakabel för sekundär hårddisk (HDD3) | 6 | kontakt för datakabel för hårddisk (HDD2) |
| 7 | kontakt för SATA-enhet (SATAP2) | 8 | huvudströmkontakt (ATX1) |
| 9 | knappcellsbatteri (BT1) | 10 | CMOS-bygel (CMCLR1) |
| 11 | lösenordsbygel (PWCLR1) | 12 | PCI-e x16-kortplats (SLOT2) |
| 13 | PCI-e x1-fack (SLOT4) | 14 | PCI-e x1-plats (SLOT1) |
| 15 | kontakt för chassifläktkabel (FANS1) | 16 | processorsockel |

- | | | | |
|----|------------------------------|----|---|
| 17 | processorhölje | 18 | kontakt för processorfläktkabel (FANC1) |
| 19 | nätströmkontakt (ATX2) | 20 | minnesmodulkortplats (DIMM1) |
| 21 | minnesmodulkortplats (DIMM2) | | |

Ta bort datorkåpan



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Ta bort skruvarna som håller fast kåpan i chassit.

- 2 Skjut höljet mot baksidan av datorn och lyft sedan av höljet från chassit.



1 skruvar (2)

2 datorkåpan

Sätta tillbaka datorkåpan



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in kåpan på chassit och skjut den mot datorns framsida.
- 2 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast datorkåpan i chassit.

Ta bort frontramen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

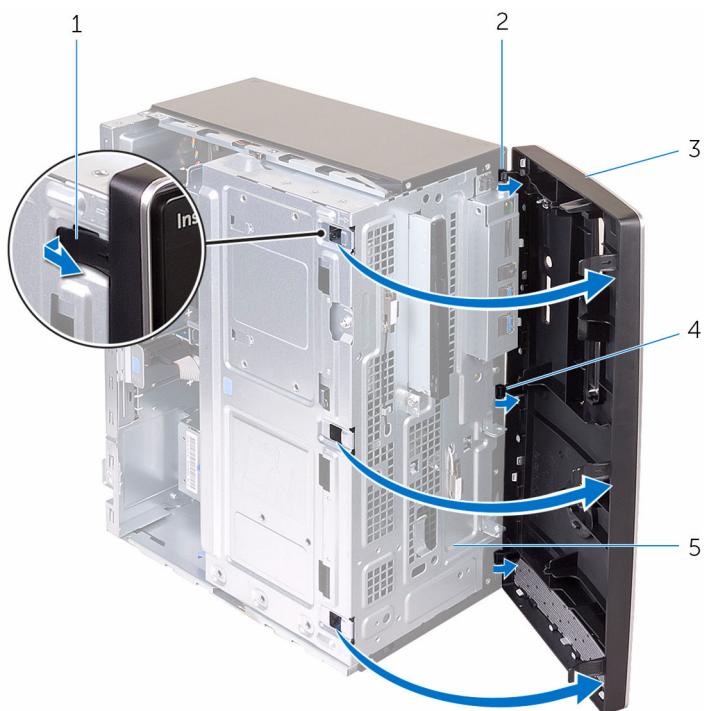
Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [datorkåpan](#).

Procedur

- 1 Ställ datorn i upprätt läge.
- 2 Lossa flikarna på frontramen genom att flytta dem utåt.

3 Vrid frontramen försiktigt och dra bort frontramen från chassit.



1 frontramsflikar (4)

3 frontram

5 frontpanel

2 frontramsklämmor (3)

4 öppningar på frontpanelen (3)

Sätta tillbaka frontramen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in och sätt i flikarna på frontramen i spåren på frontpanelen.
- 2 Vrid frontramen mot chassit tills flikarna på frontramen snäpps på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort minnesmodulerna



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

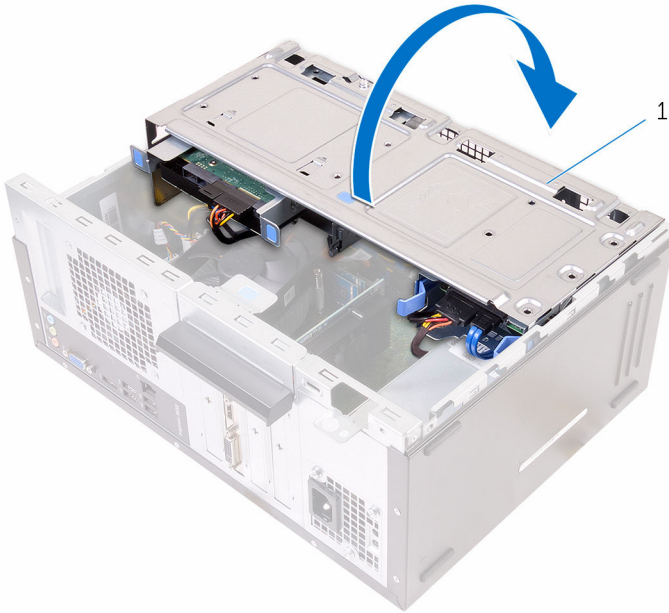
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

- 1 Lägg datorn på sidan med sido-chassit uppåt.

- 2 Öppna sido-chassit.




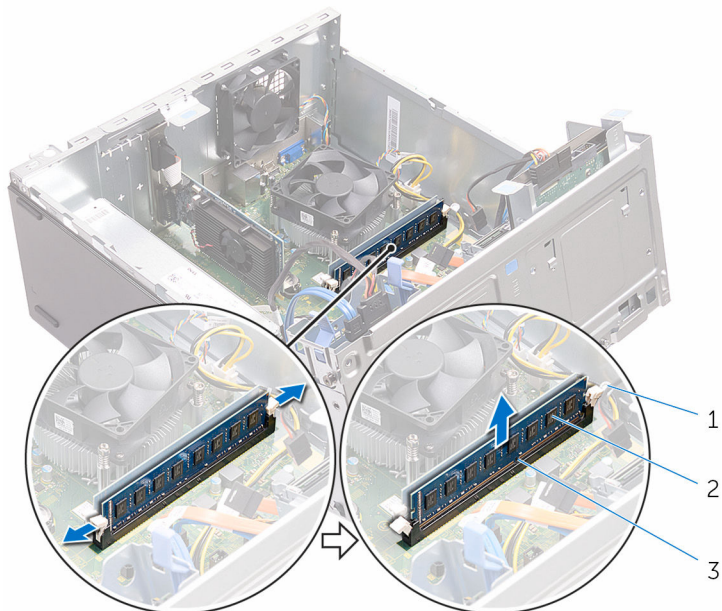
1 sido-chassi

- 3 Använd fingertopparna och bänd isär spärrhakarna på vardera sidan av minnesmodulspåret tills minnesmodulen hoppar upp.

⚠ VIKTIGT!: Håll minnesmodulen i kanterna för att förhindra skador på minnesmodulen. Rör inte vid komponenterna på minnesmodulen.

4 Lyft ut minnesmodulen ur minnesmodulplatsen.

 **OBS:** Om det är svårt att få loss modulen vickar du försiktigt på den fram och tillbaka för att få loss den från platsen.



1 låsklämmor (2)
3 minnesmodulspår

2 minnesmodulen

Sätta tillbaka minnesmodulerna

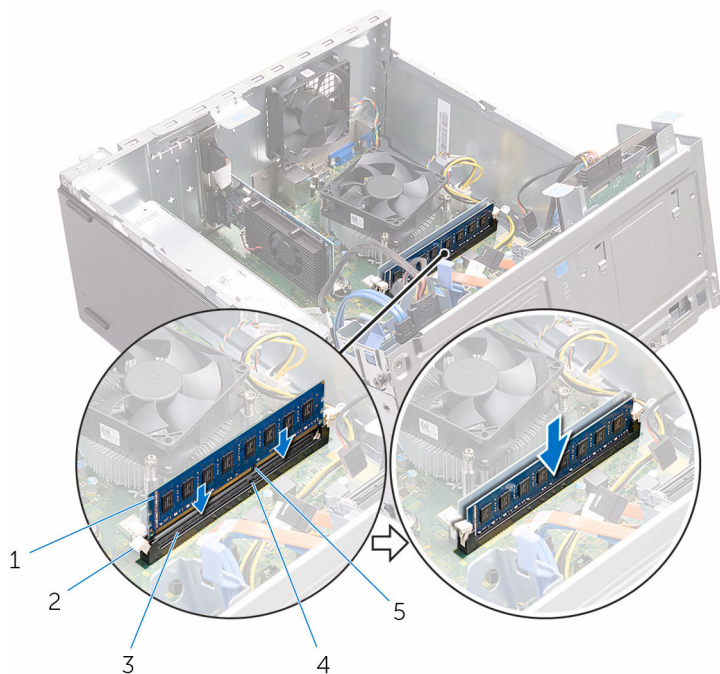


VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Kontrollera att spärrhakarna har förlängts från minnesmodulspåret.
- 2 Rikta in skåran på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.

- 3 För in minnesmodulen i minnesmodulspåret och tryck minnesmodulen nedåt tills den snäpps på plats och spärrhakarna spärras.



- | | | | |
|---|-----------------|---|----------------|
| 1 | minnesmodulen | 2 | låsklämmor (2) |
| 3 | minnesmodulspår | 4 | flik |
| 5 | skåra | | |

- 4 Stäng sido-chassit.
- 5 Ställ datorn i upprätt läge.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort grafikkortet



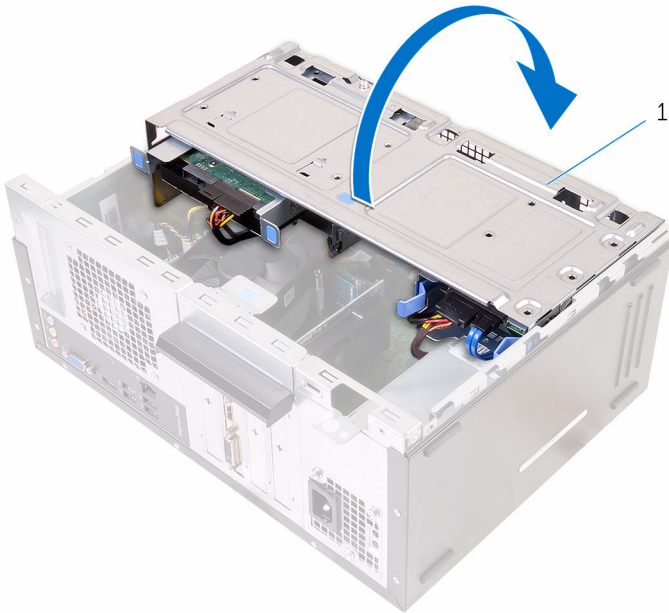
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

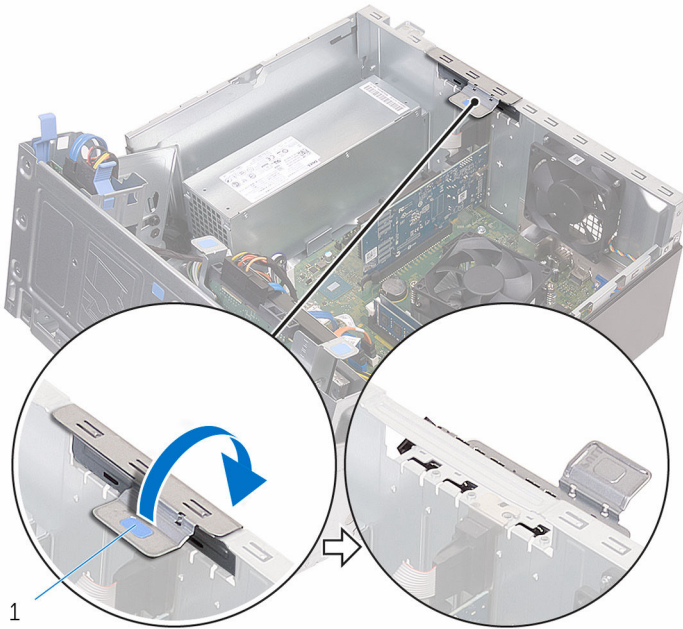
Procedur

- 1 Öppna sido-chassit.



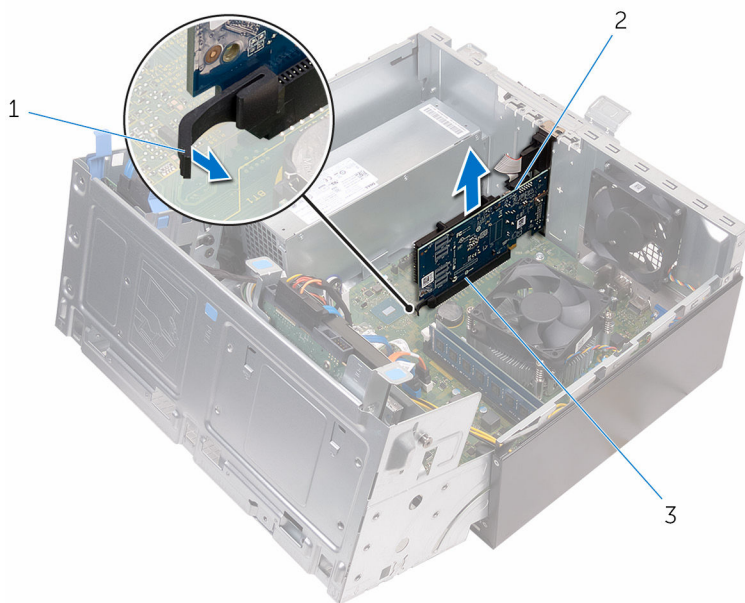
- 1 sido-chassi

2 Öppna kortfästet.



1 kortfäste

- 3** Tryck in läsfliken bort från grafikkortet, greppa kortets övre hörn och dra det försiktigt ut ur facket.



- 1 flik
3 urtag

- 2 grafikkort

Sätta tillbaka grafikkortet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in grafikkortet med kortplatsen på moderkortet.
- 2 Sätt i kortet i platsen och tryck nedåt ordentligt tills den snäpper på plats. Se till att kortet sitter ordentligt på plats i kortplatsen.
- 3 Roter kortfästet mot datorn tills det snäpps på plats.
- 4 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort 3,5-tumshårddisken



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

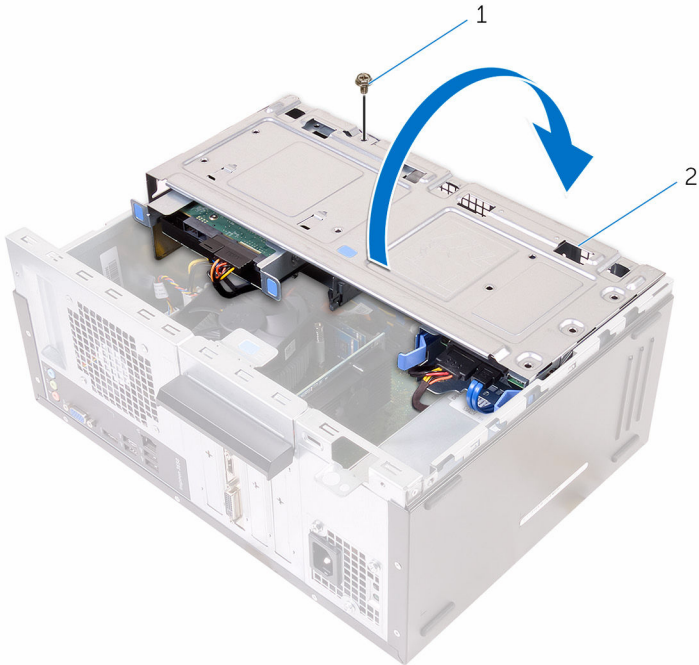
Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

- 1 Ta bort skruven som håller fast hårddiskenheten vid sido-chassit.

2 Öppna sido-chassit.

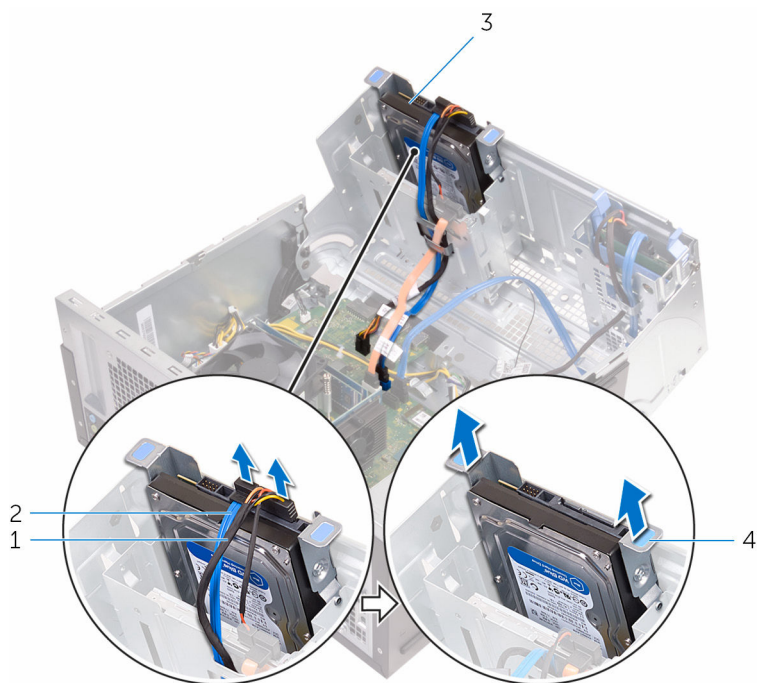


1 skruv

2 sido-chassi

3 Koppla ur datakabeln och strömkabeln från hårddiskenheten.

- 4 Skjut ut hårddiskenheten ur sido-chassit.



1 strömkabel

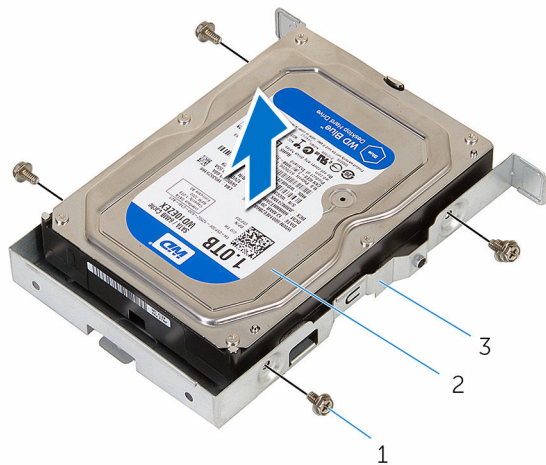
3 hårddisk

2 datakabel

4 hårddiskhållare

- 5 Ta bort skruvarna som håller fast hårddiskhållaren i hårddisken.

6 Lyft av hårddisken från hårddiskhållaren.



1 skruvar (4)

2 hårddisk

3 hårddiskhållare

Sätta tillbaka 3,5-tumshårddisken



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Placera hårddisken i hårddiskhållaren.
- 2 Rikta in skruvhålen i hårddisken med skruvhålen i hårddiskhållaren.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast hårddiskhållaren i hårddisken.
- 4 Skjut in hårddiskmonteringen i sido-chassit.
- 5 Anslut datakabeln och strömkabeln till hårddisken.
- 6 Stäng sido-chassit.
- 7 Sätt tillbaka skruven som håller fast hårddiskenheten vid sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort 2,5-tumshårddiskar



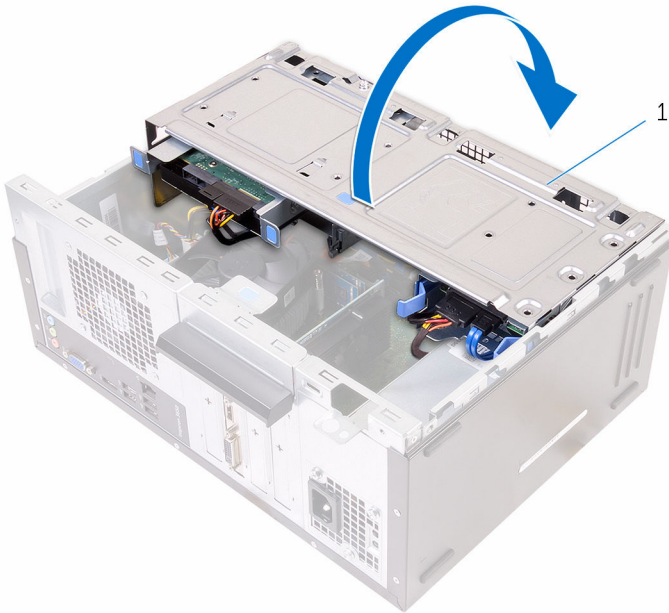
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

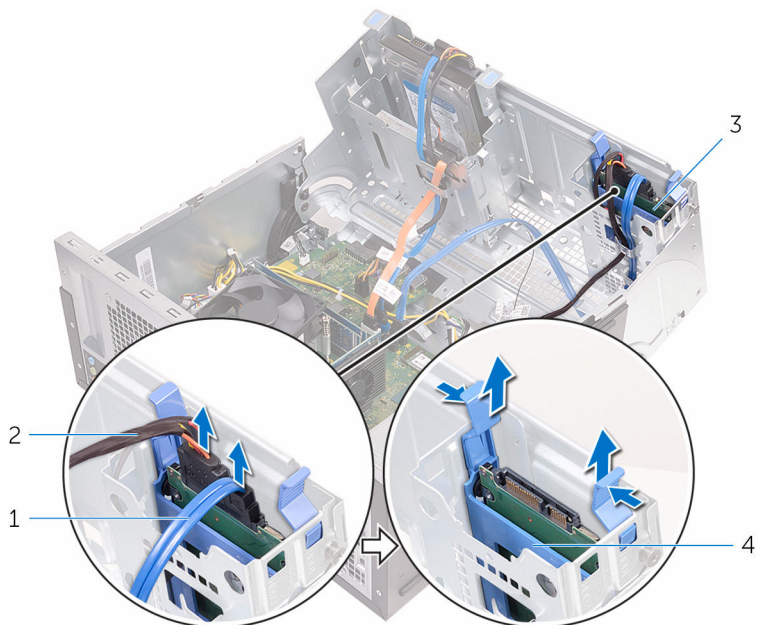
- 1 Öppna sido-chassit.



1 sido-chassi

- 2 Koppla ur datakabeln och strömkabeln från hårddiskenheten.

- 3** Tryck på flikarna på hårddiskenheten och skjut ut hårddiskenheten ur sidochassit.



1 datakabel


3 hårddisk

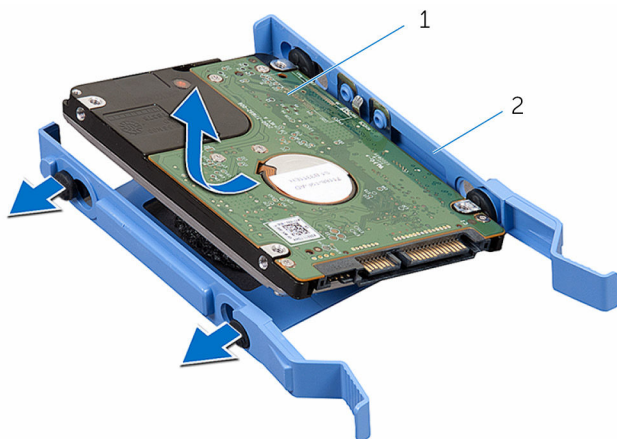
2 strömkabel

4 hårddiskhållare

- 4** Bänd isär hårddiskhållaren från ena kanten och lyft hårddisken uppåt.

5 Bänd isär hårdiskhållaren för att skjuta ut och ta bort hårddisken.

 **OBS:** Observera läget på hårddisken så att du kan sätta tillbaka den på rätt sätt.



1 hårddisk

2 hårdiskhållare

Sätta tillbaka 2,5-tumshårddiskar



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur



OBS: När du sätter tillbaka hårddisken, följ riktningen på hårddisken när den togs bort.

- 1 Rikta in hålen på hårddisken mot flikarna i hårddiskhållaren.
- 2 Snäpp fast hårddisken på plats i hårddiskhållaren.
- 3 Skjut in hårddiskmonteringen i sido-chassit.
- 4 Anslut datakabeln och strömkabeln till hårddisken.
- 5 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort den optiska enheten



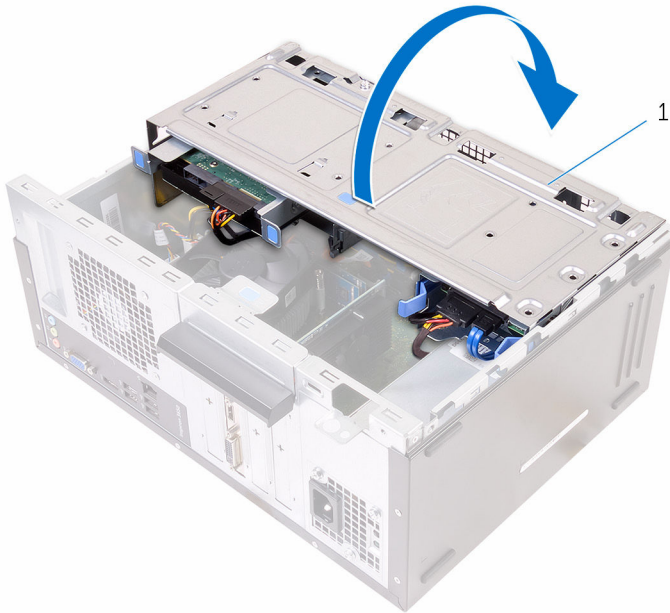
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

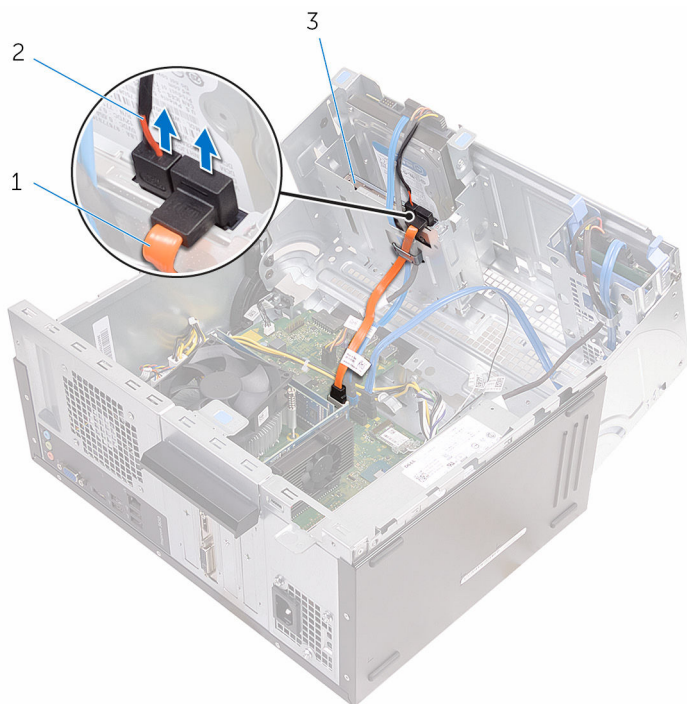
- 1 Öppna sido-chassit.



1 sido-chassi

- 2 Om en 3,5-tums hårddisk finns installerad, koppla ur data- och strömkablarna från enheten.

3 Koppla ur datakabeln och strömkabeln från den optiska enheten.



1 datakabel för optisk enhet

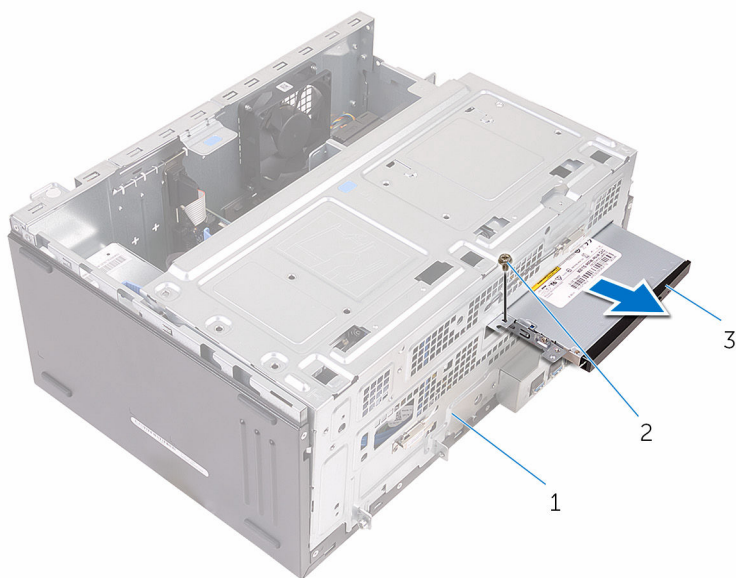
2 strömkabel för optisk enhet

3 optisk enhet

4 Stäng sido-chassit.

5 Ta bort skruven som håller fast den optiska enheten vid sido-chassit.

- 6 Skjut försiktigt ut den optiska enheten ur facket för den optiska enheten på framsidan av chassit.



1 chassi

2 skruv

3 optisk enhetsmontering

Sätta tillbaka den optiska enheten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in och snäpp fast ramen för den optiska enheten i den optiska enheten.
- 2 Justera in skruvhålen på fästet för den optiska enheten med skruvhålen på den optiska enheten.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast fästet för den optiska enheten i den optiska enheten.
- 4 Skjut försiktigt in den optiska enheten i det optiska enhetsuttaget på chassits framsida.
- 5 Sätt tillbaka skruven som håller fast den optiska enhetsmonteringen i chassit.
- 6 Öppna sido-chassit.
- 7 Anslut datakabeln och strömkabeln till den optiska enheten.
- 8 Anslut datakabeln och strömkabeln till hårddisken.
- 9 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort knappcellsbatteriet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



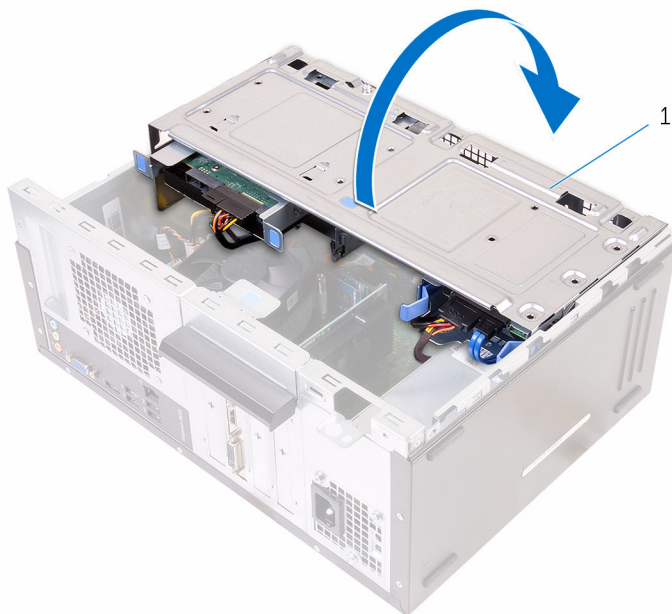
VIKTIGT!: När knappcellsbatteriet tas bort återställs BIOS-installationsprogrammet till standardinställningen. Det rekommenderas att du antecknar BIOS-inställningarna innan du avlägsnar knappcellsbatteriet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

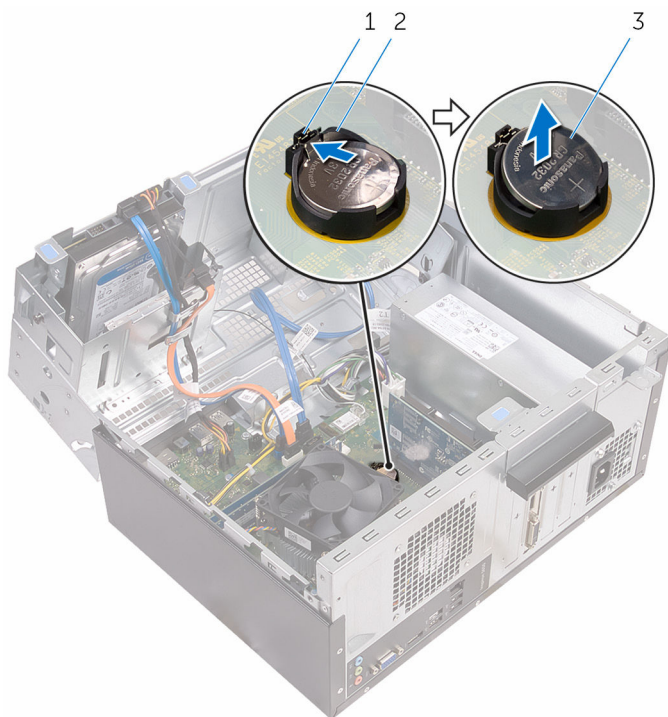
Procedur

- 1 Öppna sido-chassit.



- 1 sido-chassi

2 Bänd upp knappcellsbatteriet från sockeln med hjälp av en plastrits.



1 spärrhake

2 knappcellsbatterifack

3 knappcellsbatteri

Sätta tillbaka knappcells batteriet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Vänd den positiva sidan uppåt och för in knappcells batteriet i batterifacket och snäpp fast batteriet.
- 2 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort kortet för trådlös teknik



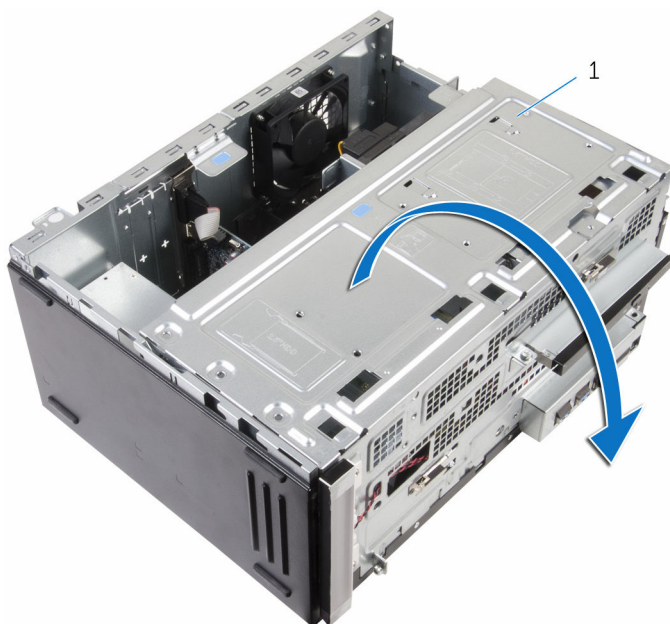
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [frontramen](#).

Procedur

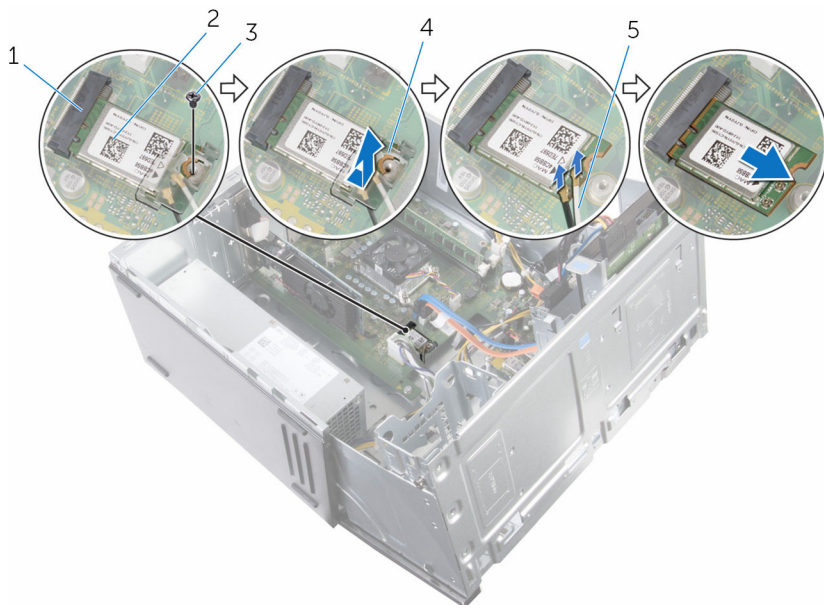
- 1 Öppna sido-chassit.



1 sido-chassi

- 2 Ta bort skruven som håller fast det trådlösa kortet i moderkortet.
- 3 Skjut av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
- 4 Koppla bort antennkablarna från det trådlösa kortet.

- 5 Skjut ut det trådlösa kortet och avlägsna det från platsen för det trådlösa kortet.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | kortplats för trådlöst kort | 2 | trådlöst kort |
| 3 | skruv | 4 | fäste för trådlöst kort |
| 5 | antennkablar | | |

Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.

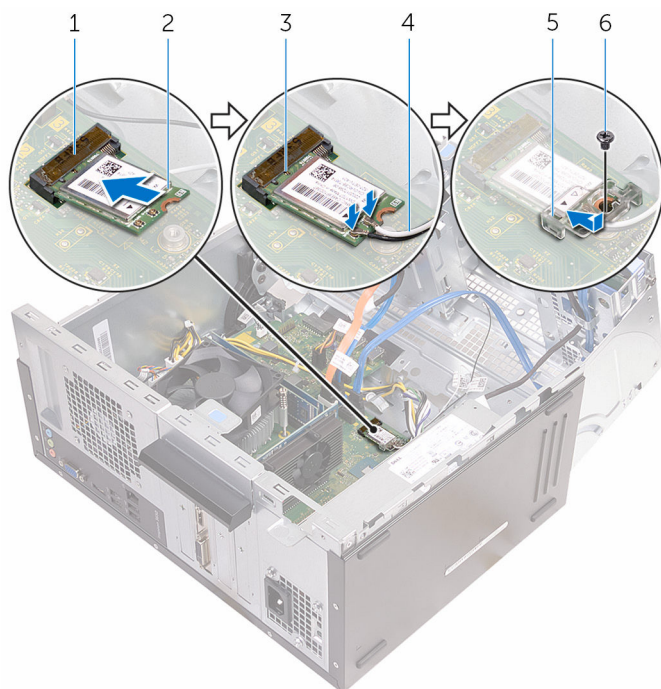


VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skåran på det trådlösa kortet med fliken på platsen för det trådlösa kortet.
- 2 Vinkla det trådlösa kortet och skjut in det i kortplatsen för det trådlösa kortet.
- 3 Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.
- 4 Skjut fästet för det trådlösa kortet över det trådlösa kortet.

- 5 Sätt tillbaka skruven som håller fast det trådlösa kortet i moderkortet.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---------------|
| 1 | kortplats för trådlöst kort | 2 | trådlöst kort |
| 3 | skåra | 4 | antennkablar |
| 5 | fäste för trådlöst kort | 6 | skruv |

- 6 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort antennenmodulerna



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

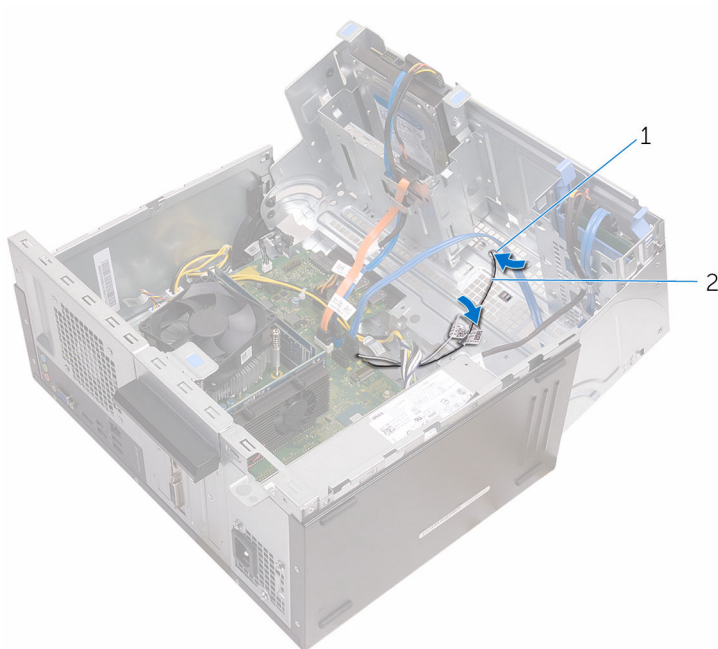
- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).
- 3 Ta bort [det trådlösa kortet](#).

Procedur

- 1 Ta bort antennkablarna från kabelhållaren på sido-chassit.

- 2 Skjut försiktigt antennkablarna genom kabeldragningshålen på sido-chassit.

Skjut in den vita kabeln genom den nedre öppningen och den svarta kabeln genom den övre öppningen.




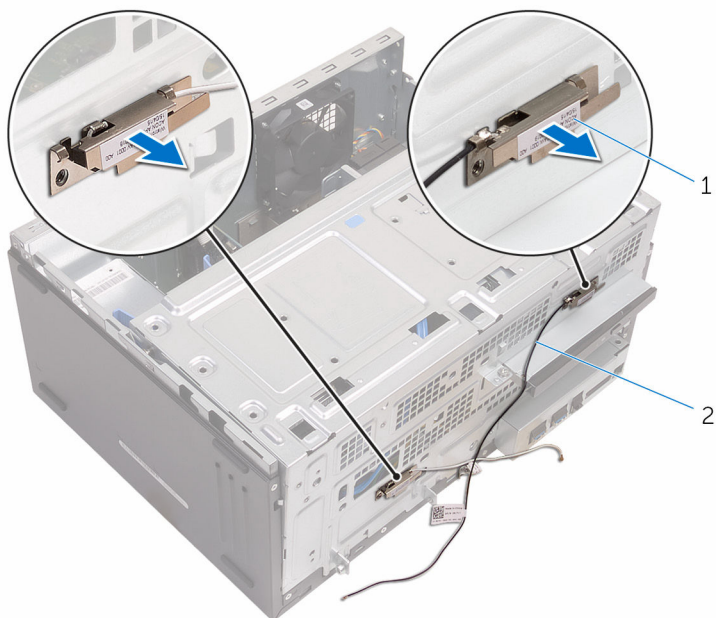
1 kabeldragningshålen

2 antennkablar

- 3 Stäng sido-chassit.

- 4 Använd en plastrits och bänd försiktigt bort antennmodulerna från sidochassit.

 **OBS:** Observera placeringen av antennmodulerna så att du kan sätta tillbaka dem på rätt sätt.



1 antennmoduler (2)

2 antennkablar (2)

Sätta tillbaka antennkablarna



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Fäst antennkablarna på sido-chassit.
- 2 Öppna sido-chassit.
- 3 Skjut antennkablarna genom kabeldragningshålen på sido-chassit. Skjut in den vita kabeln genom den nedre öppningen och den svarta kabeln genom den övre öppningen.
- 4 Dra antennkablarna genom kabelhållarna.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 2 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 3 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort strömbrytarmodulen



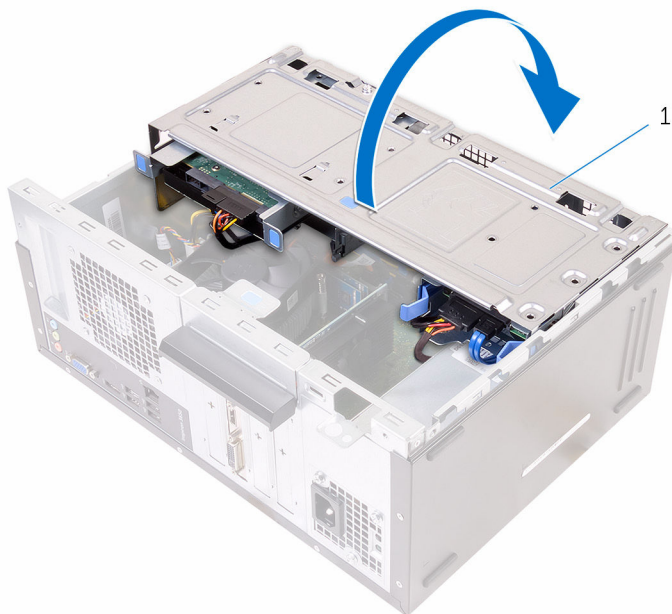
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

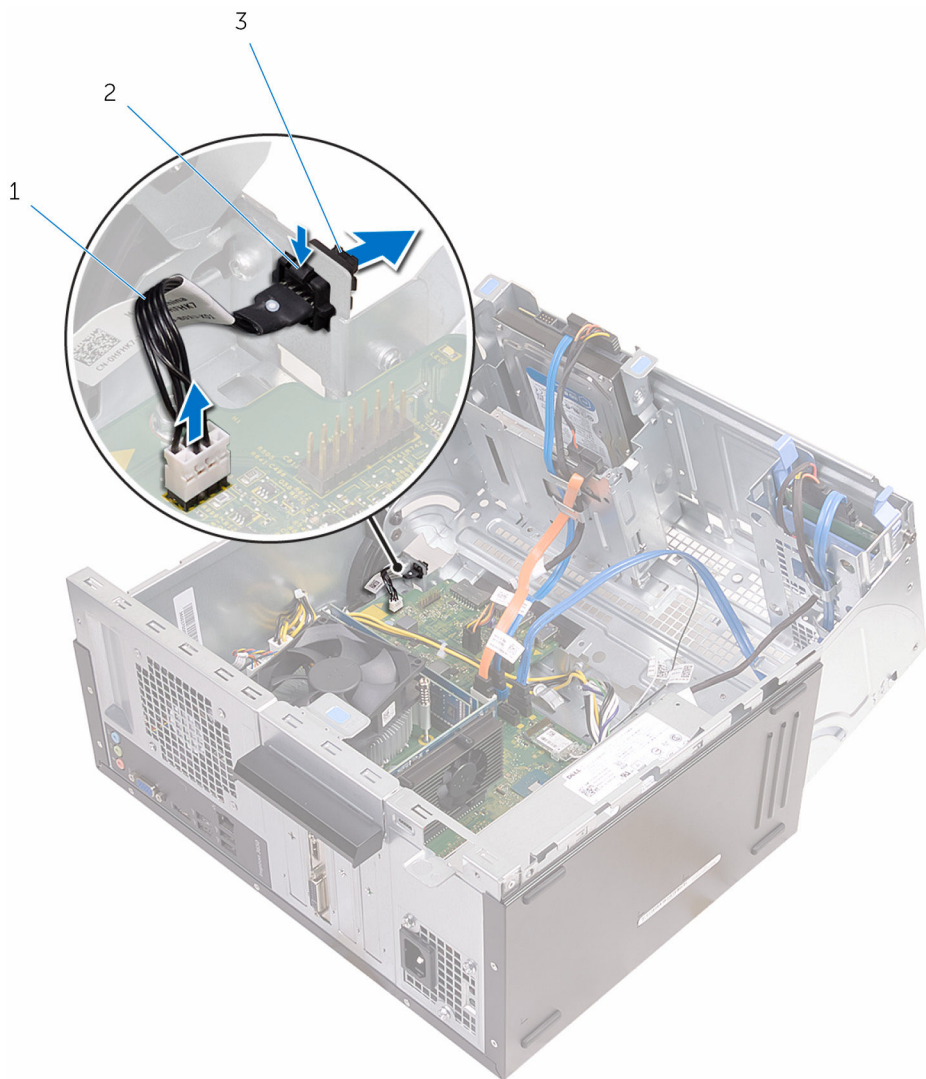
- 1 Öppna sido-chassit.



1 sido-chassi

- 2 Koppla bort strömbrytarkabeln från moderkortet.
För mer information, se "[Komponenter på moderkortet](#)".

3 Tryck ner fliken på strömbrytaren och skjut ut det ur chassit.



1 strömbrytarkabel
3 strömbrytarmodul

2 flik

Sätta tillbaka strömbrytarmodulen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut in strömbrytaren i sockeln.
- 2 Anslut strömbrytarkabeln till moderkortet.
- 3 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort chassifläkten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

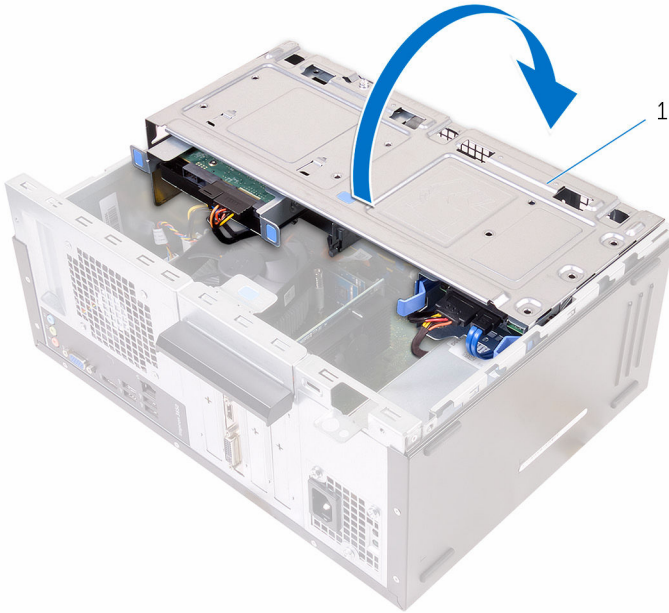
Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [datorkåpan](#).

Procedur

- 1 Lagg datorn på sidan med sido-chassit uppåt.

- 2 Öppna sido-chassit.



1 sido-chassi

- 3 Koppla bort chassifläktkabeln från moderkortet.
För mer information, se "[Komponenter på moderkortet](#)".

- 4** Ta bort skruvarna som håller fast chassifläkten i chassit.



1 skruvar (4)

2 chassifläkt

3 chassifläktkabel

- 5** Ta bort chassifläkten från chassit.

Sätta tillbaka chassifläkten



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på chassifläkten med skruvhålen i chassit.
- 2 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast chassifläkten i chassit.
- 3 Anslut chassifläktkabeln till moderkortet.
- 4 Stäng sido-chassit.
- 5 Ställ datorn i upprätt läge.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort nätaggret



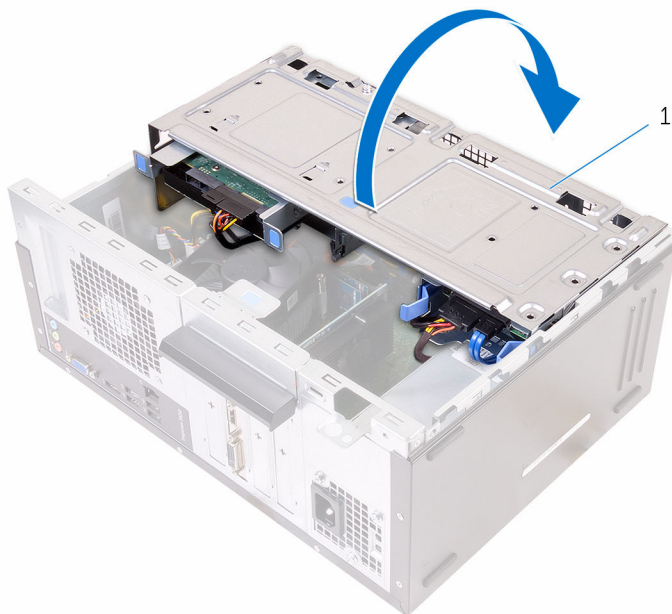
VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [frontramen](#).

Procedur

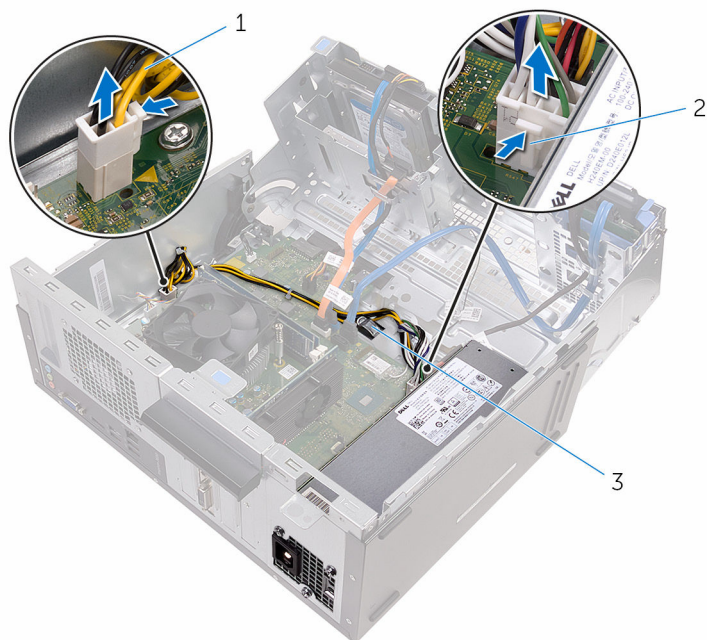
- 1 Öppna sido-chassit.



1 sido-chassi

- 2 Tryck på spärrhakarna och koppla ur strömkablarna från moderkortet.
För mer information, se "[Komponenter på moderkortet](#)".

- 3** Observera hur strömkablarna är dragna och ta sedan ut dem från kabelhållarna.



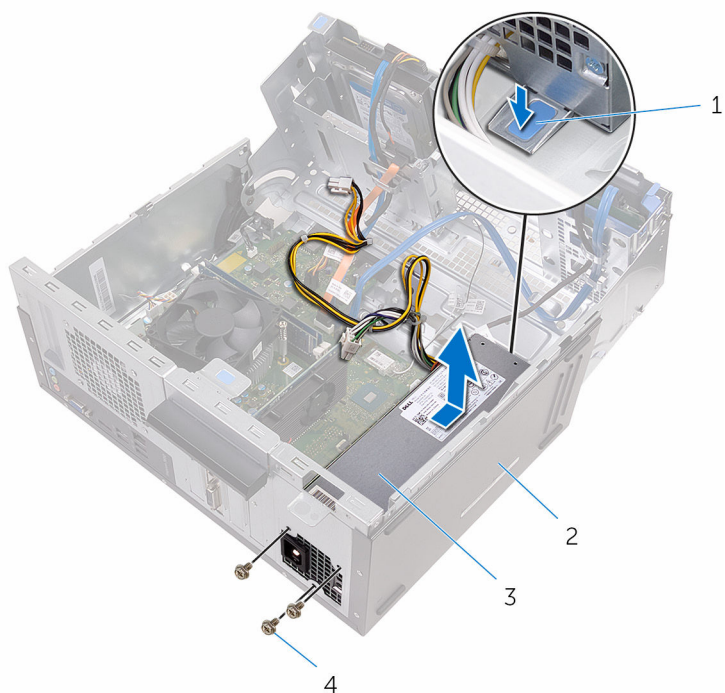
1 strömkablar (2)

2 låsklämmor (2)

3 kabelhållare (2)

- 4** Ta bort skruvarna som håller fast nätaggregatet i chassit.
5 Tryck på klämman och frigör nätaggregatet från chassit.

6 Skjut och ta ut nätaggregatet från chassit.



1 klämma

2 chassi

3 nätaggregat

4 skruvar (3)

Sätta tillbaka nätaggregatet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Skjut nätaggregatet mot chassits baksida.
- 2 Rikta in skruvhålen på nätaggregatet med skruvhålen i chassit.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast nätaggregatet i chassit.
- 4 Dra strömkablarna genom kabelhållaren och anslut strömkablarna till moderkortet.
- 5 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [fronramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort processorfläkt- och kylflänsmonteringen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



VARNING: Kylflänsen kan bli varm vid normal drift. Låt kylflänsen svalna innan du rör vid den.



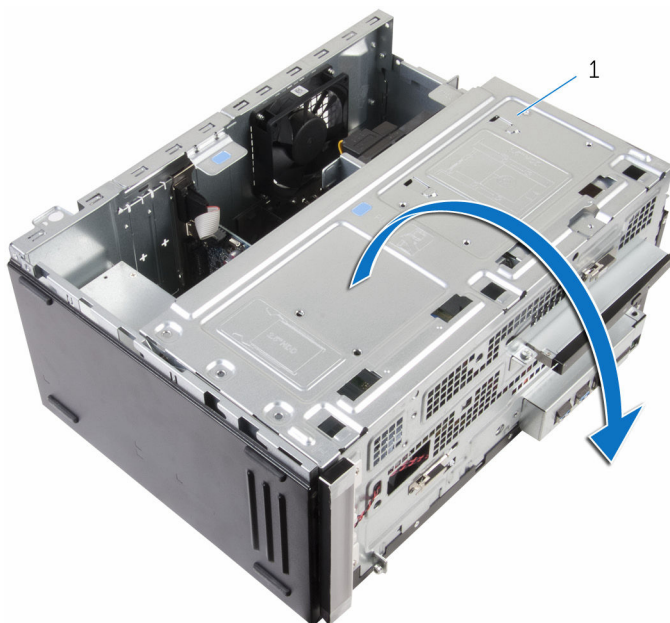
VIKTIGT! För maximal kylning av processorn bör du inte vidröra värmeöverföringsytorna på kylflänsen. Oljorna på huden kan försämra värmeöverföringsegenskaperna hos det termiska fettet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [frontramen](#).

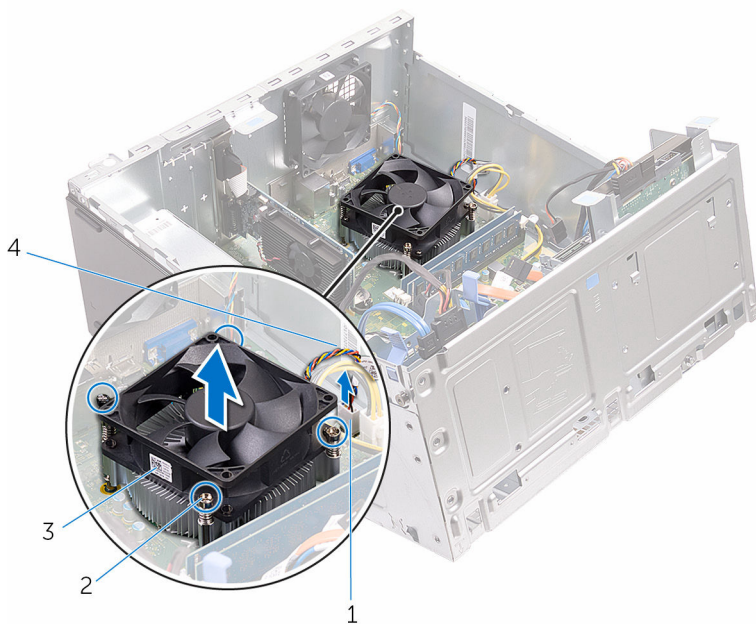
Procedur

- 1 Öppna sido-chassit.



- 1 sido-chassi
- 2 Koppla bort processorflätkabeln från moderkortet.
För mer information, se "[Komponenter på moderkortet](#)".
- 3 Ta bort skruvarna som fäster processorfläkt- och kylflänsmonteringen på moderkortet.

4 Lyft av processorfläkt- och kylflänsmonteringen från datorn.



1 kontakt för
processorfläktkabel

2 fästskruvar (4)

3 processorfläkten

4 processorfläktkabel

Sätta tillbaka processorfläkten och kylflänsen



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedur

- 1 Placera processorfläkt- och kylflänsmonteringen över processorn.
- 2 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast processorfläkt- och kylflänsmonteringen med skruvhålen på moderkortet.
- 3 Anslut processorfläktkabeln till moderkortet.
- 4 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort moderkortet



VARNING: Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.



OBS: Datorns servicenummer lagras i moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-inställningsprogrammet när du har satt tillbaka moderkortet.



OBS: När moderkortet byts ut tas alla ändringar som du gjort i BIOS med BIOS-inställningsprogrammet bort. Du måste göra önskade ändringar igen efter det att moderkortet har bytts ut.



OBS: Observera placeringen av kontakterna Innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

Nödvändiga förhandsåtgärder

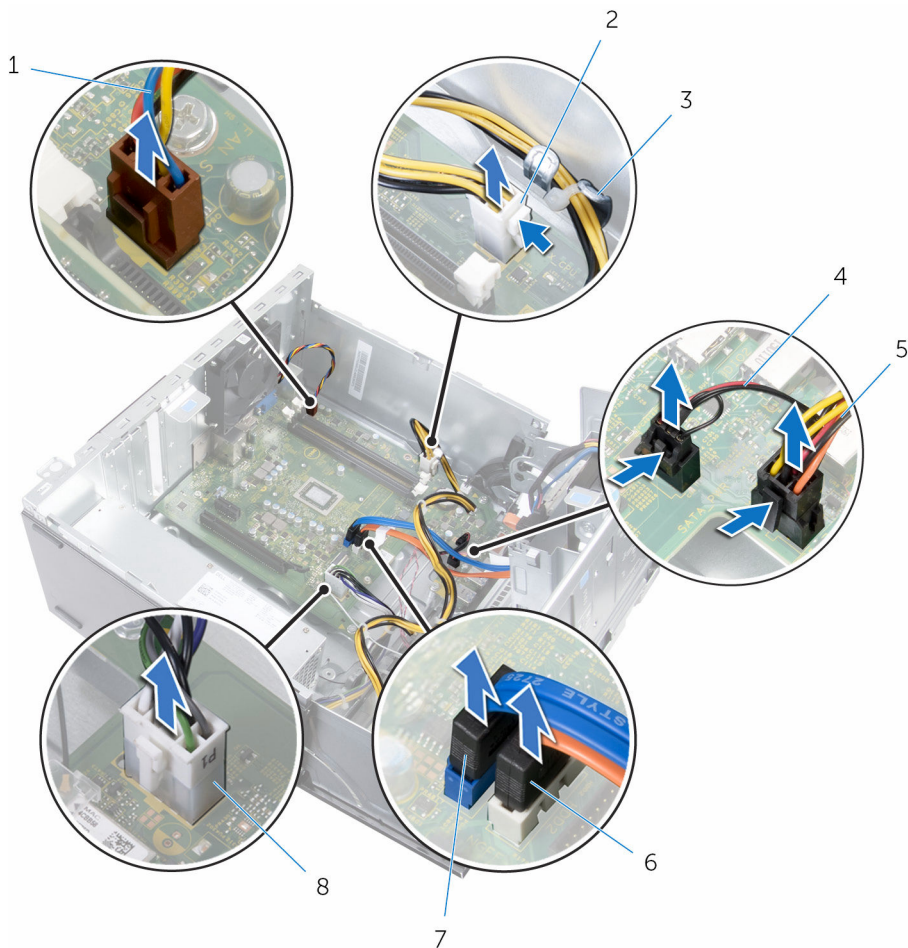
- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [frontramen](#).
- 3 Ta bort [minnesmodulerna](#).
- 4 Ta bort [det trådlösa kortet](#).
- 5 Ta bort [processorfläkt- och kylflänsmonteringen](#).
- 6 Ta bort [nätaggregatet](#).

Procedur

- 1 Koppla ur kabeln till chassiflätten, strömkabeln, strömkabeln till enheten, datakabeln till den optiska enheten och hårddiskdatakabeln från moderkortet.

För mer information, se "[Komponenter på moderkortet](#)".

2 Observera dragningen och flytta bort kablarna från moderkortet.



1 chassiflätkkabel

3 kabelhållare

5 strömkabel till enheten

7 datakabel för hårddisk

2 strömkabel

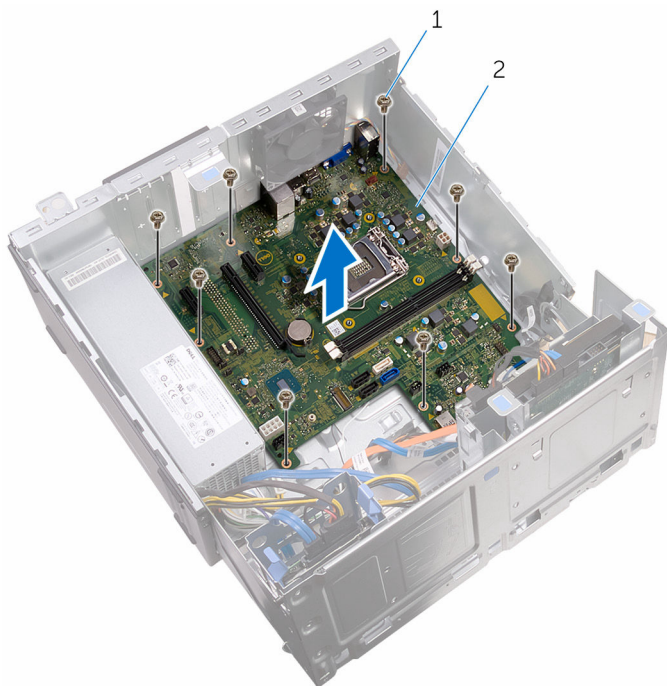
4 belysningskabel

6 datakabel för optisk enhet

8 strömkabel

3 Ta bort skruvarna som håller fast moderkortet i chassit.


4 Lyft upp och vinkla moderkortet och ta bort det från datorn.





1 skruvar (8)

2 moderkort

Sätta tillbaka moderkortet

 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **OBS:** Datorns servicenummer lagras i moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-inställningsprogrammet när du har satt tillbaka moderkortet.

 **OBS:** När moderkortet byts ut tas alla ändringar som du gjort i BIOS med BIOS-inställningsprogrammet bort. Du måste göra önskade ändringar igen efter det att moderkortet har bytts ut.

Procedur

- 1 Rikta in skruvhålen på moderkortet med skruvhålen på chassit.
- 2 Placera moderkortet försiktigt på chassit.
- 3 Sätt tillbaka skruvarna som håller fast moderkortet i chassit.
- 4 Dra kablarna genom kabelhållarna och anslut kablarna till respektive kontakt på moderkortet.


Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [processorfläkt- och kylflänsmonteringen](#).
- 2 Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
- 3 Sätt tillbaka [minnesmodulerna](#).
- 4 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 5 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

BIOS-installationsprogram

Översikt

 **VIKTIGT!:** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.


 **OBS:** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet för att:


- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

- 1 Starta (eller starta om) datorn.
- 2 När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmanningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

 **OBS:** F2-uppmanningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Rensa glömda lösenord

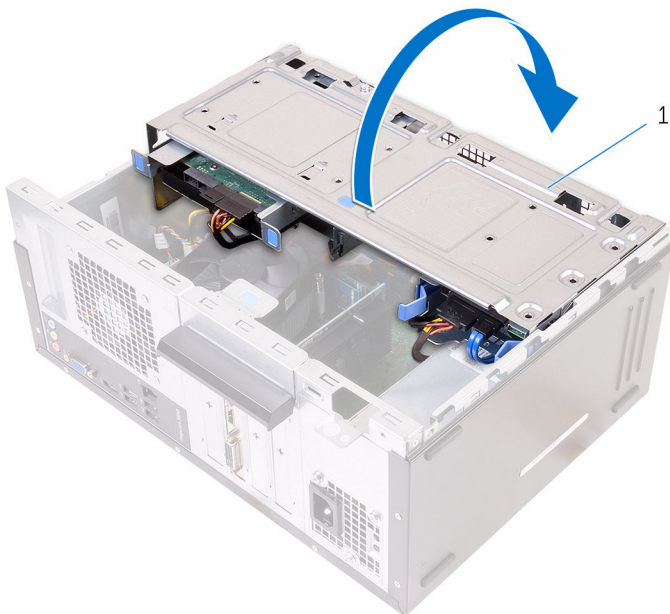
 **VARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [fronramen](#).

Procedur

- 1 Öppna sido-chassit.

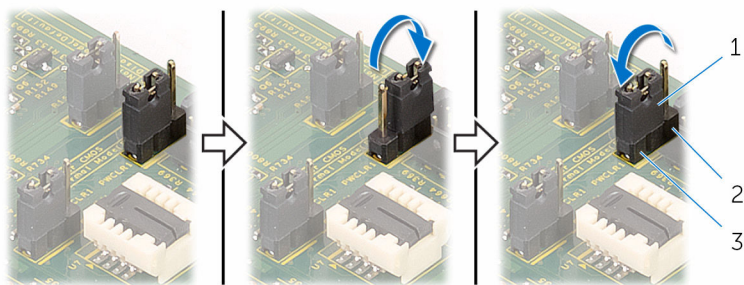


- 1 sido-chassi

- 2 Ta bort bygeln från standardbygelstiften och anslut den till bygelstiften för lösenordet.

 **OBS:** Mer information om placeringen av bygelstiften finns i "[Komponenter på moderkortet](#)".

- 3 Vänta i 5 sekunder och sätt sedan tillbaka byglingskontakten på dess ursprungliga plats.



- 1 byglingskontakt
- 3 standardbygelstift


- 2 lösenordsbygel-stift

- 4 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
- 2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Återställa CMOS-inställningar

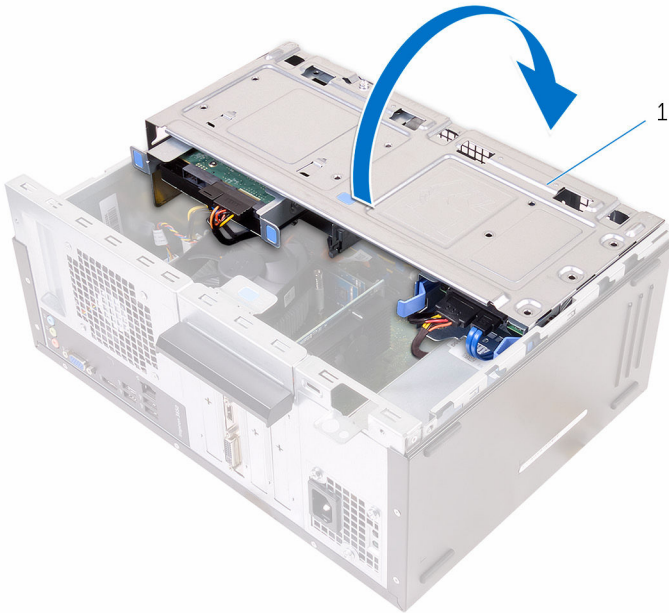
 **WARNING:** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsanvisningarna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du arbetar inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer säkerhetsinformation finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

- 1 Ta bort [datorkåpan](#).
- 2 Ta bort [frontramen](#).

Procedur

- 1 Öppna sido-chassit.



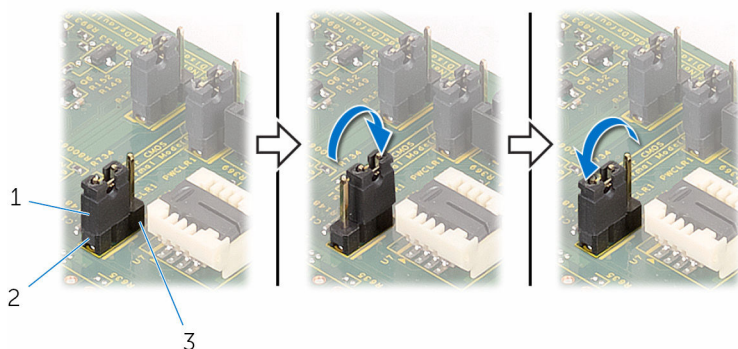
1 sido-chassi

- 2 Ta bort bygeln från standardbygelstiften och anslut den till CMOS-bygelstiften.



OBS: Mer information om placeringen av bygelstiften finns i "[Komponenter på moderkortet](#)".

- 3 Vänta i 5 sekunder och sätt sedan tillbaka byglingskontakten på dess ursprungliga plats.



- 1 byglingskontakt
3 CMOS-bygel-stift

- 2 standardbygelstift

- 4 Stäng sido-chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

- 1 Sätt tillbaka [frontramen](#).
2 Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet. Så här uppdaterar du BIOS:

- 1 Starta datorn.
- 2 Gå till **www.dell.com/support**.
- 3 Klicka på **Product Support** (Produktsupport), ange servicenumret för din bärbara dator och klicka på **Submit** (Skicka).
 -  **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.
- 4 Klicka på **Drivers & Downloads** (Drivrutiner och hämtningar).
- 5 Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
- 6 Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
- 7 Klicka på **Ladda ner fil** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS till din dator.
- 8 Spara filen och navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen när hämtningen är klar.
- 9 Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Information om Dells produkter och tjänster

www.dell.com

Windows 8.1 och Windows 10

Dell Hjälp & Support-appen



Windows 10

Kom igång-appen



Windows 8.1

Hjälp + Tips-appen



Använda hjälpen i Windows 8, Windows 8.1 och Windows 10

Utgå från sökfunktionen i Windows, skriv in **Hjälp och support** och tryck på **Retur**.

Använda hjälpen i Windows 7

Klicka på **Start** → **Hjälp och support**.

Onlinehjälp för operativsystemet

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.

www.dell.com/support



Lär dig mer om ditt operativsystem, inställning och användning av din

Se *Jag och min Dell* på www.dell.com/support/manuals.

dator, säkerhetskopiering av data,
diagnostik osv.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se **www.dell.com/contactdell**.

-  **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.
-  **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.